

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO58TREZ7055028XXX006099

Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63

www.amrsp.com.ro



Compartiment de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind serviciul de transport public local

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE **luna martie 2016**

În conformitate cu atribuțiile Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice, conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna **martie 2016**, transmis către R.A.T.B. cu adresa nr. 6262/29.02.2016, Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP, a continuat conform graficului, monitorizarea la operator a **indicatorilor de performanță** stabiliți prin Regulamentul serviciului la următoarele locații:

03.03.2016	Depoul Colentina
10.03.2016	Autobaza Nordului
21.03.2016	Autobaza Militari si Depoul Bujoreni
24.03.2016	Depoul Bucureștii Noi
31.03.2016	Serv. Relații cu Publicul și Serv. Dispecerizarea Circulației

Verificările în unitățile de exploatare a indicatorilor de performanță au precedat sondajelor în terminale și capete de traseu, care au inclus măsurători.

Determinările s-au făcut simultan, urmărindu-se în același timp cauzele care pot genera întârzieri sau creșteri ale intervalelor de succedare în stații și terminale și au inclus:

02.03.2016	Linia de tramvai 16 în capăt de traseu Piața Sf. Gheorghe
09.03.2016	Linia de autobuz 123 în terminal CET SUD Vitan
16.03.2016	Linia troleibuz 93 în terminal Gara de Nord
	Linia de autobuz 336 în terminal Piața Rosetti
23.03.2016	Linia de troleibuz 65 în capăt de traseu Sf. Voievozi

Intervalul în care s-a făcut monitorizarea liniilor a fost cuprins între orele 12.00 – 15.00. Sondajul s-a efectuat în terminale, ore și zile diferite.

Rezultatele sondajului făcut se regăsesc în fișele de monitorizare completate pentru fiecare terminal și capăt de traseu, anexate la prezentul raport de evaluare, confirmate atât de reprezentanții AMRSP, cât și de conducătorul unității de exploatare care gestionează parcul aferent liniei. Întrucât în urma măsurătorilor a rezultat că sosirile în terminal și capăt de traseu nu au intervale egale de timp, s-a considerat că analiza să fie făcută pe o medie a intervalului monitorizat. De aceea s-a luat în calcul o medie a intervalului la sosire și o medie a intervalului la plecare. Faptul că plecările din terminale se fac sub supravegherea responsabililor cu programul de circulație din terminale, sunt create astfel condițiile de recăstigare a timpului pierdut în trafic, în dauna timpului de staționare, tocmai de aceea nu se va ține cont în analiză de media de timp la plecare.

Datele culese în urma monitorizării în terminale au fost comparate cu datele din graficele de circulație și foile de parcurs confirmate. Astfel în luna martie, odată cu sondajele efectuate în terminale, au fost urmărite și evoluțiile **indicatorilor de performanță specifici** prestației serviciului, pentru fiecare

unitate de exploatare prinsă în programul de monitorizare. Indicatorii de performanță ai serviciului supuși evaluării în luna martie sunt următorii:

-	I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație
-	I.8 - Numărul de curse(semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație

Pentru verificarea indicatorilor de performanță, au fost supuse evaluării situația zilnică a parcului participant la program pentru luna martie, precum și prestația serviciului pentru aceeași perioadă după cum urmează:

Situația parcului la data monitorizării

Situația parcului la data verificării indicatorilor de performanță						
Data	Autobaza/Depou	Parc inv.	Parc progr.	Parc real.	Rezerve veh. sch	Curente
02.03.2016	Depou Colentina	71	43	37	0	1
09.03.2016	Autobaza Nordului	109	85	80	8	2
16.03.2016	Depou Bujoreni	105	74	52	0	0
16.03.2016	Autobaza Militari	147	107	96	7	6
23.03.2016	Depou Bucureștii Noi	44	25	21	4	3

Evoluția indicatorilor de performanță ai serviciului

1. Depou Colentina (02.03.2016)

Linia	Parc (I.1)			Ore			Semicurse (I.8)		
	programat	realizat	%	programat	realizat	%	programat	realizat	%
14	8	6	75,00	119	99	83,19	122	104	85,24
16*	10	8	80,00	157	134	85,35	182	156	85,71
21	18	16	88,89	267	238	89,13	406	362	89,16
36	7	7	100,00	114	115	100,87	107	107	100,00
Total	43	37		657	586		817	729	
	86,04			89,19			89,22		

*linie monitorizată

Pentru depoul Colentina indicatorul - **I.1** - *Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație*, este realizat la nivel de depou la data monitorizării în procent de **86,04 %** în zi lucru. Pierderile la program creează dezechilibre în funcționarea serviciului cu efecte asupra prestației, creșterea gradului de încărcare a mijloacelor de transport precum și nemulțumiri în rândul utilizatorilor.

La indicatorul -**I.8** - *Numărul de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație*, operatorul se înregistrează la acest indicator cu **88** semicurse pierdute în zi lucru. Creșterea numărului de semicurse pierdute se poate pune pe seama faptului că parcul activ s-a diminuat considerabil în ultimii 2 ani. Diferențele au capăt dimeniuni reale care pun în evidență cât se poate de clar starea tehnică a parcului, vechimea acestuia, dar și capacitatea tehnică actuală redusă de repunere în funcțiune a parcului de vehicule imobilizat.

Sondajul făcut la data de 02.03.2016, în capatul de traseu Sf. Gheorghe pentru linia tramvai 16, înregistrează întârzieri mai mari de 6 minute, față de graficul de circulație măsurători la turul 2 și turul 5 Coeficientul de utilizare a parcului este de 52 % și este impus de imobilizările tehnice.

Gradul ridicat de uzură a vagoanelor de călători impune anumite restricții în programarea zilnică, factorul principal fiind siguranța în exploatare a mijloacelor de transport. Așadar cauzele care generează pierderi la program sunt cunoscute, iar rezolvarea lor nu poate fi făcută fără intervenția autorității publice locale.

2. Autobaza Nordului (09.03.2016)

Linia	Parc(I.1)			Ore			Semicurse (I.8)		
	programat	realizat	%	programat	realizat	%	programat	realizat	%
123*	16	15	93,75	238,95	219,85	92,00	264	243	92,04
131	10	9	90,00	152,65	139,54	91,41	192	192	100,00
205	8	7,5	93,75	122,48	114,17	93,21	134	124	92,53
182	15	14	93,33	215,51	192,02	89,10	206	173	83,98
304	8	7,5	93,75	120,71	112,29	93,02	136	125	91,91
449	4	4	10,00	63,46	63,3	99,74	74	74	100,00
462	4	4	10,00	54,74	54,02	98,68	50	50	100,00
697	3	2	66,67	34,46	34,71	100,70	76	65	85,52
331	16	15	93,75	222,86	220,7	99,03	322	314	97,51
Total	84	78		1225,82	1150,6		1454	1360	
92,85				93,86			93,53		

*linie monitorizată

La autobaza Nordului valoarea indicatorului I.1 - „Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație” este realizat în procent de **92,85%**, pentru data de 09.03.2016. Pierderile la program se justifică prin imobilizări din motive tehnice și lipsa de personal(soferi).

La indicatorul I.8 - Numărul de curse (semicurse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație se constată că, procentul de realizare este de **93,53%** și vine ca o consecință a nerealizării parcului, dar și a condițiilor din trafic.

Referitor la determinările din teren pentru linia de 123 (Gara de Nord-CET Sud Vitan), în intervalul monitorizat nu s-au constatat diferențe mari între graficul de circulație și măsurători. Diferențele apărute la sosirea în terminalul CET Sud Vitan (3-5 minute) au fost reglate de către personalul responsabil cu circulația (controlor de cap linie/terminal). Evoluția liniei 123 în intervalul monitorizat se regăsește în anexa la prezentul raport.

3. Depou Bujoreni (16.03.2016)

Linia	Parc (I.1)			Ore			Semicurse(I.8)		
	programat	realizat	%	programat	realizat	%	programat	realizat	%
61	9	6	66,67	134	103	76,86	132	104	78,78
62	12	8	66,67	190	140	73,68	228	170	74,56
69	24	17	70,83	372	247	66,39	282	186	65,95
91	5	4	80,00	82	68	82,92	82	67	81,70
93*	11	8	72,72	169	129	76,33	236	180	76,27
96	13	9	69,23	201	157	78,10	237	187	78,90
Total	74	52		1148	844		1197	894	
70,27				73,51			74,68		

* Linie monitorizată

La depoul Bujoreni s-a constatat că indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație este realizat în procent de **70,27 %**, pentru data de 16.03.2016. Pierderile la program sunt cauzate de imobilizările de parc din motive tehnice. Coeficientul de utilizare a parcului de 49% este unul scăzut și pune în evidență capacitatea depoului în ceea ce privește realizarea sarcinii de transport.

La indicatorul I.8 - Numărul de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, se constată că numărul de semicurse pierdute este de 303 pentru data de 10.02.2016 din care 56 semicurse pe linia monitorizată. În urma măsurătorilor făcute în teren pentru linia 93 (Valea Argesului - Gara de Nord) în data de 16.03.2016, pentru intervalul monitorizat, apar diferențe semnificative între grafic și măsurători la turul 8 și la turul 7. Valorile rezultate în urma măsurătorilor se regăsesc în fișele de monitorizare anexate la raportul de evaluare.

4. Autobaza Militari (21.03.2016)

Linia	Parc (I.1)			Ore			Curse(I.8)		
	programat	realizat	%	programat	realizat	%	programat	realizat	%
106	1	1	100,00	18	17	94,44	22	19	86,36
136	9	8	88,88	129	117	90,69	72	65	90,27
137	20	18	90,00	278	230	82,73	119	97	81,51
138	6	5	83,33	89	82	92,13	40	36	90,00
162	4	4	100,00	64	65	101,00	47	47	100,00
163	7	7	100,00	105	105	100,00	61	61	100,00
173	8	7	87,50	115	98	85,21	79	66	83,54
178	22	20	90,91	312	288	92,30	154	141	91,55
185	1	1	100,00	18	18	100,00	27	27	100,00
221	2	2	100,00	31	31	100,00	30	30	100,00
236	1	1	100,00	16	16	100,00	10	9	90,00
336*	20	18	90,00	311	261	83,92	195	164	84,10
601	6	6	100,00	95	76	80,00	76	58	76,31
Total	107	98		1581	1404		932	820	
91,58				88,80			87,98		

*linie monitorizată

Prestatia la Autobaza Militari in data de 16.03.2016 arata ca la indicatorul **I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație**, procentul de realizare la liniile urbane regulate este de **91,58%** în condițiile în care parcul disponibil este în continuare deficitar. Pierderile sunt evidente si la numărul de ore realizate unde procentul este de **88,80%**. Cauzele care determină nerealizări la program rămân în continuare imobilizările din motive tehnice in numar din ce in ce mai mare.

La indicatorul **I.8- Numărul de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație**, procentul de realizare este de **87,98%** la un parc disponibil de 107 de autobuze din 147 parc inventar. Pierderile la semicurse se reflectă și în situația privind prestația liniei 336 din data de 16.03.2016, când s-a efectuat sondajul. Modificari ale intervalelor de succedare față de programul de circulație se regăsește nu numai la linia supusă monitorizării, dar și la celelalte linii de transport. In fisa de monitorizare apar unele neconcordanțe între orele inscise în foile de parcurs si masuratori și sunt evidentiuate în fișele de monitorizare anexate la raport.

5. Depou Bucureștii Noi (23.03.2016)

Linia	Parc (I.1)			Ore			Semicurse (I.8)		
	programat	realizat	%	programat	realizat	%	programat	realizat	%
65	10	8	80,00	145,63	128,23	88,05	257	228	88,71
79	4	4	100,00	66,13	66,20	100,1	64	64	100,00
86	11	9	81,81	163,33	148,55	90,95	140	127	90,71
Total	25	21		375,09	342,98		461	419	
84,00				91,43			90,88		

Nota - *linie monitorizata

La depoul Bucureștii Noi se constată la indicatorul **I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație**, pentru transportul cu troleibuz valoarea acestuia este de **84,00%**, valoare realizată la data de 23.03.2016. Pierderile la program sunt datorate imobilizărilor tehnice, reflectate si in ore functionare. Vechimea mare a parcului de troleibuze și gradul ridicat de uzură pune în continuare mari probleme în ceea ce privește realizarea programului de circulație.

Evaluarea indicatorului **I.8 - Numărul de curse(semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație**, arată că, pentru data de 23.03.2016 numărul de semicurse pierdute este de 42 la nivelul întregii prestații, linia cu cea mai mare pierdere fiind linia 65, cu 29 semicurse pierdute datorate în principal condițiilor de trafic, dar și a două tururi lipsă.

Concluzii

La nivelul lunii martie s-a constatat din analizele făcute și din informațiile primite, că deși au fost asigurate o parte din necesarele de piese de schimb și materiale, menținerea parcului de vehicule în funcțiune rămâne o problemă, greu de rezolvat de către operator fără sprijinul autorității publice locale. Degradarea prin neglijarea termenelor de intervenții privind reparațiile programate s-a acutizat în timp, situația creată devenind una extrem de greu de redresat. Suprasolicitarea mijloacelor de transport participante la program, prin gradele mari de încărcare cu călători, pe perioade mari de timp, pot accentua și mai mult starea precară a parcului. Efectele asupra prestației sunt evidente și se regăsesc în creșterea numărului de semicurse pierdute.

Din partea RATB
Director General
Radu Paul ORZAȚĂ

Din partea AMRSP
Director Servicii
Ciprian CĂRNUȚĂ

Intocmit
Șef Compartiment
Ing. Dan OSANU